



Глава района

УТВЕРЖДАЮ

П.И. Афанасьев

«10» 09/2023г.

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

«МБОУ Куйбышевская средняя общеобразовательная школа»


(наименование организации)

на 2023-2024гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, требованиям к ее перечню и содержанию в НПА	Актуализировать и дополнить информацию и НПА на официальном сайте школы в разделе «Структура образовательной организации». Создать электронный сервис для получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы" Оформление информационного стенда в школе с размещением НПА	Январь –май 2023 г.	Чернова О.П.. директор школы, Копытина Л.В.. – заместитель директора по УВР, Сидорова Т.А. - заместитель директора по ВР, Котенко В.А. – учитель информатики
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			

<p>Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации</p>	<p>Обновить таблички с режимом работы специалистов учреждения: социального педагога, педагога-психолога, библиотекаря, заместителей директора во ВР и УВР, директора Участие в грантовом конкурсе «Я считаю» для улучшения образовательной среды общеобразовательного учреждения. Открытие образовательного центра естественно-научной направленности «Точка Роста»</p>	<p>Февраль 2023 г.  Сентябрь 2023  Сентябрь 2023</p>	<p>Чернова О.П. директор школы, Суханова Е.Г. завхоз школы  Чернова О.П. директор школы, Копытина Л.В., Сидорова Т.А.</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>			
<p>Не в полном объеме соответствует уровень доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими</p>	<p>Определить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов  Проведение информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о доступности услуг для инвалидов и возможностей получать их наравне с другими в общеобразовательном учреждении</p>	<p>Август 2024г.  До сентября 2023</p>	<p>Чернова О.П. директор школы, Суханова Е.Г. завхоз школы  Чернова О.П. директор школы, Копытина Л.В. заместитель директора по УР</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>			

Не все получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Общее собрание трудового коллектива по теме «Культура общения как показатель имиджа организации»	27 марта 2023г.	Чернова О.П. директор школы, Егер О.В., председатель ППО
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Несоответствие уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг	День открытых дверей в общеобразовательном учреждении	20 сентября 2023 г.	Чернова О.П. директор школы, Копытина Л.В. – заместитель директора по УВР, Сидорова Т.А. - заместитель директора по ВР,
	Публикация о юбилейном мероприятии в районной газете «Хлебороб Алтай»	Октябрь 2023 г.	
	Публикации о деятельности организации на сайте образовательной организации и социальных сетях «В контакте», «Одноклассники»	Январь-декабрь 2023-2024гг.	
	Открытые внеклассные мероприятия и уроки	Апрель 2023	Иванова Н.А., Черникова Е.Н.; Штырц И.Э., Сидорова Т.А. Растягаева Н.С.

Директор МБОУ «Куйбышевская СОШ»  О.П. Чернова